

POLITICA INTEGRATA QUALITÀ – SALUTE E SICUREZZA – AMBIENTE

La società SE.FA srl persegue la soddisfazione del Cliente attraverso la volontà di migliorare lo standard qualitativo raggiunto con l'esperienza acquisita negli anni trascorsi, nella convinzione che la strada maestra sia rappresentata dal perseguire una moderna gestione attraverso processi integrati di qualità, salute e sicurezza e ambiente, puntando ad un'ottimale organizzazione delle risorse, allo scopo di garantire la conformità dei prodotti e dei servizi erogati ai requisiti richiesti dal Cliente e nel rispetto della salute e sicurezza del personale e nel rispetto dell'ambiente, nell'ottica di proteggerlo e di prevenire l'inquinamento.

SE.FA srl intende mantenere e migliorare lo standard qualitativo raggiunto con l'esperienza acquisita negli anni trascorsi e perseguirne una moderna gestione, puntando ad un'ottimale organizzazione delle risorse, impegnandosi nell'applicazione del Sistema di Gestione per la Qualità in accordo con la norma UNI EN ISO 9001:2015, del Sistema di Gestione per la Salute e Sicurezza secondo lo standard BS OHSAS 18001:2007 e del Sistema di Gestione per l'Ambiente in accordo con la norma UNI EN ISO 14.001:2015. SE.FA srl nel conseguimento degli obiettivi sulla Salute e Sicurezza si ispira ai principi fondamentali della salvaguardia dell'incolumità e della dignità della persona umana e, più in generale, dalla "Dichiarazione Universale dei Diritti Umani" approvata dall'Assemblea delle Nazioni Unite oltre a tutti i dettagli cogenti dell'ordinamento Italiano.

SE.FA srl riconosce come proprio obiettivo primario il garantire durante lo svolgimento delle proprie attività un livello di qualità adeguato alle attese dei propri clienti con particolare attenzione alla qualità del prodotto, alla salute e sicurezza dei lavoratori ed al rispetto dell'ambiente.

Queste motivazioni hanno portato la Direzione dell'azienda ad intraprendere un percorso che la porti a raggiungere i seguenti obiettivi:

- assicurare e migliorare la soddisfazione del Cliente e il grado di salute e sicurezza del proprio personale, fornendo servizi con caratteristiche tali da soddisfare quanto richiesto ed imposto dalle Leggi e dalle Normative vigenti;
- rispondere al mercato in modo tempestivo, flessibile e competitivo;
- gestire i reclami del Cliente per conseguire il risultato di ridurre gli stessi;
- mantenere e rafforzare il rapporto con i Clienti già acquisiti;
- ridurre gli sprechi e le inefficienze, migliorare l'organizzazione interna e le metodiche adottate per lo sviluppo di tutti i processi;
- sensibilizzare, informare, formare e addestrare il personale tramite incontri periodici su tematiche di loro competenza e sui concetti della qualità, della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro e dell'ambiente, al fine di aumentarne il coinvolgimento e la competenza professionale nella consapevolezza della mission aziendale;
- impegnarsi nella prevenzione degli infortuni e delle malattie professionali adottando tutte le misure e mettendo a disposizione le risorse necessarie per ridurli al numero più basso possibile;
- rendere disponibile la presente politica a tutte le parti interessate interne ed esterne;
- impegnarsi nell'approfondire l'impegno al fine di garantire comportamenti sicuri e metodologie di lavoro sicure.

In conformità agli obiettivi generali sopraesposti la Direzione si impegna a definire, misurare e a riesaminare annualmente obiettivi specifici volti al miglioramento continuo delle proprie prestazioni in termini di qualità, sicurezza e salute sul lavoro e ambiente.

Per assicurare che le attività definite dal SGQSA vengano svolte, controllate e documentate, la Direzione ritiene qualificante che il SGQSA, implementato in azienda in conformità alle Norme UNI EN ISO 9001: 2015 e UNI EN ISO 14001: 2015 e lo standard BS OHSAS 18001:2007, sia certificato da un Ente accreditato.

Riteniamo che tutto lo staff sia pronto a recepire ed a mettere in pratica le indicazioni fin qui espresse ed a collaborare attivamente con la Direzione nell'applicazione del progetto.